

Fragebogen zur Klienten/innenzufriedenheit

Ich war als

Betroffene/r

Angehörige/r

bei Dick & Dünn e.V.

Bitte kreuzen Sie an: 1= sehr gut/ sehr zufrieden, 10 = schlecht/ sehr unzufrieden

1) Wie zufrieden sind Sie mit der telefonischen Erreichbarkeit der Beratungsstelle? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2) Wie zufrieden sind Sie mit der verkehrstechnischen Erreichbarkeit der Beratungsstelle? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3) Wie empfinden Sie die Atmosphäre in der Beratungsstelle? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4) Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung allgemein? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

5) Fühlten Sie sich verstanden und ernst genommen? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6) Konnten Sie über alle Ihnen wichtigen Dinge sprechen? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Vielen Dank für Ihre Mühe,

Ihr Beratungszentrum bei Essstörungen Dick & Dünn e.V.