

## Beratung und Hilfe in Krisensituationen

### Telefonseelsorge

gebührenfrei, rund um die Uhr  
Konflikt- und Krisenberatung, Selbstmordverhütung  
auch Chat- und Emailberatung möglich  
[www.telefonseelsorge.de](http://www.telefonseelsorge.de)

0800 – 111 01 11 +

0800 – 111 02 22

### Frauenkrisentelefon

Mo+Do 10-12 Uhr, Di 15-17 Uhr, Mi+Fr 19-21 Uhr, Sa+So 17-19 Uhr  
auch Chat- und Emailberatung möglich  
[www.frauenkrisentelefon.de](http://www.frauenkrisentelefon.de)

030 – 615 42 43

Speziell für Migrantinnen: 030 –  
615 42 43

### BIG – Hotline

täglich von 9 - 24 Uhr, mehrsprachig  
Anlaufstelle für häusliche Gewalt

030 – 611 03 00

**Berliner Krisendienst** – allgemein, täglich 24 – 8 Uhr

030 – 390 63 – 00

**Bezirksspezifischer Krisendienst** – täglich 16 – 24 Uhr

#### Mitte

030 – 390 63 – 10

Wedding, Mitte, Tiergarten, Friedrichshain und Kreuzberg  
Große Hamburger Str. 5, am St. Hedwig-Krankenhaus, rechter Toreingang,  
im Ärztehaus Hedwig, Aufgang 1, EG links, 10115 Berlin

**West** - Charlottenburg und Wilmersdorf

030 – 390 63 – 20

Horstweg 2, 14059 Berlin

**West** - Spandau

030 – 390 63 – 30

Charlottenstr. 13, 13597 Berlin

**Nord** - Pankow, Prenzlauer Berg, Weißensee

030 – 390 63 – 40

Mühlenstr. 48, 13187 Berlin

**Nord** - Reinickendorf

030 – 390 63 – 50

Berliner Str. 25, 13507 Berlin

**Südwest** - Steglitz, Schöneberg, Tempelhof, Zehlendorf

030 – 390 63 – 60

Albrechtstr. 7-8, 12165 Berlin

**Ost** - Hellersdorf, Hohenschönhausen, Lichtenberg, Marzahn

030 – 390 63 – 70

Irenenstr. 21a, 10317 Berlin

**Südost** - Köpenick, Treptow

030 – 390 63 – 80

Spreestr. 6, 12439 Berlin

**Südost** - Neukölln

030 – 390 63 – 90

Karl-Marx-Str. 23, 12043 Berlin

### Krisenhaus des Caritasverband Berlin e.V.

030 – 666 339 33

rund um die Uhr

Manetstr. 83, 13053 Berlin

[krisenhaus@caritas-berlin.de](mailto:krisenhaus@caritas-berlin.de)